

受講対象：現場で活躍する店長・社員・アルバイトスタッフ

NAGOMU

第333回  
経営セミナー

# 接客はチームづくりから

## お客様の心を掴む接客ポイント

今の接客は集客に結びついてますか？

お客様の心を掴むには「コツ」がある。正しい接客と嬉しい接客。基本を理解しお客様の心に届くおもてなしを実際の接客シーンを見ながら徹底解説します。お客様にとって良い接客とは何かを再確認し、ロールプレイングを通じて自分自身には何が足りていないのかを洗い出すチャンス。また、できる店長から学ぶチームづくりのコツを知り自身の組織と照らし合わせることで、より良いチームづくりのポイントをお伝えします。

多くのスタッフと共に  
沢山の学びを共有しましょう！

一社複数名参加可



SODATE 代表 ねぎた 禰宜田 賢二氏

学生時代バーテンダーとして外食や接客の奥深さに触れた後、大手外食企業にてホールスタッフとして入社。「第8・9回S1サーバーグランプリ」で2年連続準優勝を果たし、その後50業態、260店舗にて『おもてなし力向上』のマネージャー兼、全店舗のドリンクスーパーバイザーとして立ち、積極的に社外での外部研修を行い、自社、他社問わず、日々サーバーの地位向上とドリンク開発・飲料最高品質の維持向上に努めた。接客教育コンサルティングのSODATEを立ち上げ飲食業界の発展と飲食人の成長のため接客、人財育成、チームビルディング、ドリンク関連に関する研修、講演、セミナーを全国で多数実施。



Smile Ring.  
スマイルリング

代表 長畠 加寿永氏

1972年中華料理店の娘として生まれ、幼少期からお店を手伝いながら接客する両親の姿を見て育つ。学生時代もサービス業、飲食関係のアルバイトをし、卒業後は営業職でも持ち前の笑顔と話術力を発揮しトップセールスに。

22歳で結婚し、2人の母となった後もパートとして様々な飲食店での経験を重ね、37歳でS1サーバーグランプリに初挑戦。東海地区大会見事優勝し、東京で行われた全国大会で、準優勝と優秀な成績を残す。現在は長年培った経験を活かし、『リピーター率upの心をつかむ接客』を伝える為、多方面で活躍中。2022年度NAGOMU接客塾担当講師。

2024年 6月27日(木)

受付13:00~13:30~15:30

場 所

ウイングあいち 1001  
名古屋市中村区名駅4丁目4-38 10F

会 費

ナゴム会員 6,000円 (懇親会費含む) 2人目以降セミナーのみは2,000円

ビジター 10,000円 (懇親会費含む) 2人目以降セミナーのみは4,000円

懇親会

16:30~

出席の登録はこちら



申込締切 6月20日(木)

NAGOMU

詳しくはホームページをご覧ください。

NAGOMU(ナゴム)

検索

TEL・FAX 052-837-3065

info@nagomu.com

https://www.nagomu.com

