



自分と置き換えるながら話している」こう奥村が考へる理由はひとつ。「ぼくと赤塚の言うことが違うとバラバラになってしまふ」。いつでも赤塚の大事にしていることを、一番大切にする重要性を訴えた。

店が良くなり始めるとき、店長個人の価値觀を出し始める傾向がある。すると会社がバラバラになる原因になりかねない。会社の価値觀を大事にしなくてはいけない。奥村は、「店というのは、状態のいい時が、実は落ちてきている」と部下に話をし、常に価値觀を赤塚と共有するように仕掛けている。

価値觀を赤塚と共有する一番簡単な方法は、赤塚が読んでいる本を読むことに尽きる。赤塚が読んでいる本は、以前は『ONE PIECE』尾田栄一郎、(週刊少年ジャンプ 集英社)現在は『キングダム』原泰久(週刊ヤングジャンプ 集英社)このシリーズをチーム作りの参考にしている。ドラマでは、櫻井翔主演の『先に生まれただけの僕』が先頭の研修で話題に出ると、すぐに録画を始めた。赤塚が大事にしている価値觀が何か解ると、次第に会社全体に浸透していく。

#### ■全社員に配布している『バイブル』

『バイブル』とは、今まで赤塚がブログで発信した言葉や、大事にしている価値觀を一冊の本にまとめたもの。他に、来年度の予算や経営計画や教育の極意、チームワークなどについて書かれてい

ることが、成功へ導く秘訣で、とても大事だと知った。

#### 4、教育

会社によつて方法はそれだけだが、学生やアルバイトに、「僕につながる教育」をしていくことはとても大事。しかし、する側とされる側との間に、この人の言うことだったら、という信頼関係を、築き上げるという前提条件は外せないと言ふ。また「バイトと思う人生と思え」厳しい言葉かもしれないが、こう伝えていると奥村は語つた。バイトで働くという意味、そしてその価値。どこにいても、この意味や価値がわからず仕事をしていくとも面白くない。そこを2年なり、4年できちんと伝えていくことを大事にしているのが赤塚の会社だ。

挨拶は人とのつながりの基本中の基本。その挨拶が明るく、元気にできることが、社会に出ても大事なこと。お客様に寄り添つて、かけよつて挨拶をすることが、きちんとやれるよう徹底している。

“世の中に、当たり前のことは何もない”言葉にすると簡単だが、当たり前でない毎日を、ありがとうの毎日、切り口を変えてじっくり教えていく。

結局は、ただのバイトで終わるのか、少しでも人に尽くして、相手に与えることができる働きをするのか、バイトをする動機は様々だが、自分の時間を、誰かの時間のために使うということを教える

というのが絶対に必要と考えている。そうすることで、『働く意味』が理解できるのではないか。

教育というのはしつこさが大事で、解るまで、時間をかけてじっくりと伝えていく。「バイトと思う人生と思え」と言いましたが、世の中は理不尽なこともあります。「穏やかな海で、よき船員は育たない」の言葉のように、毎日の社会は穏やかばかりでなく、嵐の時もあれば雨の時もある。そういうことを経験できる場所になる。

良いと思うことは強制参加が赤塚の会社方針。何があろうと全てに参加させることをすることは必要だ。全員参加することを連帯感も一層増して行くだろう。

#### ■人生というパズルと心の履歴書

奥村は人生や人との関係を、パズルになぞらえた。凹ピースはその人の短所。凸ピースは別の人間の長所。お互いの短所

と長所がフォローをあつてゐる話をすることで、傲慢になつてたと気づく学生もいる。「どのピースも必要なピースだから捨てないで、どこに置いたらいいかわからなくなつたピースは横に置いて、別のピースのはめこむ先を探せばいい」とも話した。

倒産時代を振り返り、「自分はこのピースを結構捨ててきた。死ぬ時には、穴だ

る。全社員に配布されるこのバイブルに書かれた赤塚の想いが、常に傍にあることになる。後は奥村が、徹底的に内容を大事に扱い、伝えていくことが重要となる。

#### ■よき改善は謙虚さから生まれる

売上が伸びている時には、このままでいいと考えてしまいがちだが、いい時ほど、もっと改善しようと考へるのが赤塚の会社だ。悪くなつてからでは改善が手遅れになる。赤塚の考へ以外に、奥村は自身の過去の失敗を胸に、常に自分に謙虚であろうと言ひ聞かせている。謙虚になれる一番の方法は『環境整備』しかない。しゃがんで掃除は、人を謙虚な気持ちにさせる。奥村は店長になると便器の掃除を徹底してする。長年、誰かが使つていた便器の掃除は避けたいと、考へているアルバイトも多い。奥村はだからこそ手袋も付けず、見にくく便器の裏側や下もピカピカにすることを心がけている。売上向上、改善!と目標を掲げ成功したいなら、いますぐ便器掃除、環境整備を行うことだ。すると結果が出てくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚は店に入ると、鍋を徹底的に磨くことをする。奥村と二人で競争しましょうとなるらしい。想像するだけで、元気な指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚は店に入ると、鍋を徹底的に磨くことをする。奥村と二人で競争しましょうとなるらしい。想像するだけで、元気

がもらえる。)ういった当たり前のトイレス掃除や鍋磨きを徹底することで、自身に謙虚さが生まれ、色々なことが改善されいくようになる。

#### ■謙虚になれる五つの元

・お世話をなつたら頭を下げる。業者さんにも必ず頭を下げる。これは人として当たり前のこと。

・感謝を常日頃からできているか。

・感動を積極的に持つ。(小さな感動の積み重ねが謙虚に導く

・最悪を考えて行動を起こして行く。

・常に物事を考えていくこと。

#### 2、スピード

赤塚の会社では、スピードに対するの決まり文句がある。

『0.2秒で返事。3秒で行動』

会社が早さに対しても、スピードは熱意の表れとしているなら、自分はさらに意識をしないと社員やアルバイトに示しがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚は店に入ると、鍋を徹底的に磨くことをする。奥村と二人で競争しましょうとなるらしい。想像するだけで、元気

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまった。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 3、NOと言わない

19年の間、赤塚から来る多くの指示に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 4、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 5、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 6、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 7、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 8、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 9、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 10、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 11、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 12、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 13、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 14、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へてしまつたつもりが人は多い。でもどうがつかないと考へている。奥村は、赤塚に指示されたら、何を差し置いても優先順位は一番上にすると話す。ここまでストイックになるのは、終わつてからしおくると言ひ切つた。過去、改善に手をかけた店舗の全て成功している奥村だからこそ、発する言葉に違ひない。過去にトイレ掃除をしたことがなかつたから、会社を倒産させたんだとも言う。

赤塚が言つたことに本気で取り組む。うとぶれてしまふから絶対に言わないと。严しさが昭和だと思われるかもしないが、やはりスピードは大事。

#### 15、NOと言わない

に、奥村はただの一度もNOと返事をしたことがない。例えば話し合いはあつても、一度赤塚が決めたことにNOは言わない。言わないどころか、決まつた後で1ミリも反対意見を思つてもいけない、考へてしまつた。言葉にしたり、考へ